

ПРИНЯТО

Педагогическим советом

Протокол № 4 от 10.01.2018



Д.В. Витковская

Приказ № 36 от 09.02.2018

СОГЛАСОВАНО

с общешкольным родительским комитетом

протокол № 3 от 08.02.2018

ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ МАОУ «СОШ №17» ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ ШЕНДРИКА В.Г.

I. Общие положения

- 1.1. Настоящее «Положение о системе внутренней оценки качества образования» (далее Положение) представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 (статья 28, пункт 3, подпункт 13), на основании которого к компетенции образовательного учреждения относится обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования в соответствии с нормативными актами Российской Федерации, Челябинской области, Уставом МАОУ «СОШ №17» имени Героя России Шендрика В.Г. и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в МАОУ «СОШ №17» имени Героя России Шендрика В.Г. Миасского городского округа (далее – Учреждение).
- 1.2. Положение определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования в учреждении, ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.
- 1.3. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательной деятельности, качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность с учетом запросов основных участников образовательных отношений, основанных на систематическом анализе полученных результатов.
- 1.4. Учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели внутренней системы оценки качества образования, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.
- 1.5. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовым договором, в том числе педагогических работников, работающих по совместительству.

1.6 В настоящем Положении используются следующие термины:

качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, отражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

☐ качество условий - выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательной деятельности; организация питания в учреждении; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательной деятельности;

☐ оценка качества образования - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательной деятельности, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

☐ измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов в стандартизированной форме, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;

☐ критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

☐ мониторинг - комплексное аналитическое отслеживание процессов; определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;

☐ экспертиза - всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

1.7 Оценка качества образования осуществляется посредством:

☐ лицензирования;

☐ государственной аккредитации;

☐ государственной (итоговой) аттестации выпускников;

☐ внешнего мониторинга качества образования;

☐ системы внутренней оценки качества образования.

1.8 В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

☐ образовательная статистика;

☐ промежуточная и итоговая аттестация;

☐ мониторинговые исследования;

☐ социологические опросы;

☐ отчеты работников учреждения;

☐ посещение уроков и внеклассных мероприятий;

☐ данные электронного журнала.

2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1. Цели внутренней системы оценки качества образования:

- ☐ формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в учреждении;
- ☐ получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в учреждении, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- ☐ предоставление всем участникам образовательных отношений и общественной достоверной информации о качестве образования;
- ☐ принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- ☐ прогнозирование развития образовательной системы учреждения.

2.2. Внутренняя система оценки качества образования ориентирована на решение следующих задач:

- ☐ системное отслеживание и анализ состояния системы образования в учреждении, направленные на повышение качества образовательной деятельности и образовательного результата;
- ☐ формирование единого понимания критериев оценки качества образования и подходов к его измерению;
- ☐ формирование системы аналитических критериев и показателей, позволяющих эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- ☐ формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- ☐ осуществление самообследования состояния развития и эффективности деятельности учреждения;
- ☐ определение степени соответствия:
 - образовательных программ нормативным требованиям и запросам основных потребителей;
 - образовательных услуг, условий осуществления образовательной деятельности государственным требованиям;
- ☐ обеспечение доступности качественного образования;
- ☐ оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- ☐ определение в рамках мониторинговых исследований, степени соответствия качества образования на различных уровнях обучения государственным стандартам;
- ☐ выявление факторов, влияющих на качество образования;
- ☐ содействие повышению квалификации педагогических работников, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
- ☐ определение стимулирующих выплат педагогических работников;
- ☐ расширение общественного участия в управлении образовательной деятельностью в учреждении.

2.3. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- ☐ объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

- ☐ реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- ☐ открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- ☐ доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- ☐ рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- ☐ повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- ☐ оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- ☐ инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- ☐ минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными показателями;
- ☐ взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- ☐ соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в учреждении.

3. Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию учреждения, Педагогический совет, методические объединения учителей-предметников, временные структуры (педагогический консилиум, творческие группы, рабочие группы).

3.2. Администрация учреждения:

- ☐ формирует, утверждает приказом директора блок локальных актов и приложений к ним, регулирующих функционирование внутренней системы оценки качества образования учреждения и контролирует их выполнение;
- ☐ разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования учреждения, участвует в этих мероприятиях;
- ☐ обеспечивает на основе образовательной программы проведение в учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- ☐ организует мониторинг оценки качества образования, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне учреждения;
- ☐ организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

- ☐ обеспечивает условия для работников учреждения и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- ☐ обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы учреждения за учебный год, публичный доклад директора, самооценка деятельности);
- ☐ принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации внутришкольной системы оценки качества.

3.3. Методический совет и методические объединения учителей-предметников:

- ☐ участвуют в разработке методики оценки качества образования;
- ☐ участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития учреждения; критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов учреждения;
- ☐ содействуют проведению подготовки работников учреждения по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- ☐ проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- ☐ готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне учреждения.

3.4. Педагогический совет:

- ☐ содействует определению стратегических направлений развития системы образования в учреждении;
- ☐ содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- ☐ содействует реализации принципа общественного участия и управления образовательной деятельностью в учреждении;
- ☐ принимает участие в формировании информационных запросов основных показателей системы оценки качества образования учреждения, в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования, в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в учреждении, в оценке качества и результативности труда работников учреждения;
- ☐ принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в учреждении;
- ☐ принимает решение о перечне учебных предметов, выносимых на промежуточную аттестацию.

4. Содержание внутренней системы оценки качества образования

4.1. Оценка качества образования осуществляется по следующим направлениям: Качество образовательных результатов:

- ☐ предметные результаты обучения (включая внутреннюю и внешнюю диагностики, в том числе ОГЭ, ГВЭ, ЕГЭ);
- ☐ метапредметные результаты обучения (включая внутреннюю и внешнюю диагностики);
- ☐ личностные результаты (показатели социализации обучающихся);
- ☐ здоровье обучающихся (динамика);
- ☐ достижения обучающихся в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;

- ☐ удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов;
- ☐ профессиональное самоопределение обучающихся.

Качество реализации образовательной деятельности:

- ☐ основные образовательные программы (соответствие требованиям федеральных государственных образовательных стандартов) (далее ФГОС), федеральному компоненту государственного образовательного стандарта (далее ФКГОС), федеральному государственному образовательному стандарту для детей с ОВЗ.
- ☐ рабочие программы по предметам учебного плана;
- ☐ дополнительные общеразвивающие образовательные программы;
- ☐ программы внеурочной деятельности;
- ☐ реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие ФГОС и ФКГОС, ФКОВЗ);
- ☐ качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися;
- ☐ качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);
- ☐ удовлетворённость всех участников образовательных отношений;
- ☐ адаптация обучающихся к условиям обучения и при переходе на следующий уровень образования.

Качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность:

- ☐ материально-техническое обеспечение;
- ☐ информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- ☐ санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- ☐ медицинское сопровождение и организация питания;
- ☐ психологический климат в учреждении;
- ☐ использование социальной сферы микрорайона и города;
- ☐ кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно методическую деятельность);
- ☐ общественно-государственное управление (Педагогический совет, родительские комитеты, ученическое самоуправление, Наблюдательный совет);
- ☐ документооборот и нормативно-правовое обеспечение.

5. Реализация системы внутренней оценки качества образования

5.1. Внутренняя система оценки качества образования реализуется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

5.2. В качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение результатов деятельности учреждения, привлекаются ресурсы системы «Сетевой город. Образование», сведения из электронного журнала.

5.3. Для проведения оценки качества образования из всего спектра получаемых в рамках информационной системы показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ результатов образовательной деятельности учреждения.

5.4. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты и объекты оценочной деятельности устанавливаются в плане проведения внутренней оценки качества образования.

5.5. Гласность и открытость результатов оценки качества образования осуществляется путём предоставления информации основным потребителям результатов внутренней системы оценки качества образования, средствам массовой информации через публичный

доклад директора учреждения, размещение аналитических материалов, результатов оценочных процедур на сайте учреждения.

6. Критерии оценки качества образования

№ п/п	Объект оценки	Показатели	Методы оценки
1	Предметные результаты	Доля неуспевающих; доля обучающихся на «4» и «5»; средний процент выполнения заданий административных контрольных работ; доля обучающихся 9, 11-х классов, преодолевших минимальный порог при сдаче государственной аттестации по предметам русский язык и математика; доля обучающихся 9,11-х классов, получивших аттестат; средний балл по предметам русский язык и математика по результатам государственной аттестации; доля обучающихся 9,11-х классов, получивших аттестат особого образца; доля обучающихся, выполнивших 2/3 предложенных заданий при проведении текущего и итогового контроля в переводных классах.	Промежуточный и итоговый контроль; мониторинг; анализ результатов итоговой аттестации
2	Метапредметные результаты	Уровень освоения планируемых метапредметных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОУ (высокий, средний, низкий). Динамика результатов.	Промежуточный и итоговый контроль. Анализ урочной и внеурочной деятельности
3	Личностные результаты	Уровень сформированности планируемых личностных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОУ (высокий, средний, низкий). Динамика результатов.	Мониторинговое исследование. Анализ урочной и внеурочной деятельности
4	Здоровье обучающихся	Уровень физической Подготовленности обучающихся; доля обучающихся по группам здоровья; доля обучающихся, которые занимаются спортом. Процент пропусков уроков по болезни.	Мониторинговое исследование. Аналитический материал.
5	Достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах.	Доля обучающихся, участвовавших в конкурсах, олимпиадах по предметам на различных уровнях. Доля победителей (призеров) на различных уровнях. Доля обучающихся, участвовавших в спортивных соревнованиях на различных уровнях. Доля победителей в спортивных соревнованиях на различных уровнях.	Аналитический материал
6	Удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов	Доля родителей, положительно высказавшихся по вопросам качества образовательных результатов	Анкетирование, социальный опрос

7	Профессиональное самоопределение	Доля обучающихся 9 классов, сформировавших профессиональное самоопределение. Доля выпускников 9,11-х классов поступивших в УПО на бюджетную форму обучения	
8	Основные образовательные программы	Соответствие образовательной программы ФГОС: соответствует структуре ООП, содержит планируемые результаты, систему оценки, программу формирования УУД, программы отдельных предметов, воспитательные программы, учебный план урочной и внеурочной деятельности. Отражает в полном объеме идеологию ФГОС.	Экспертиза
9	Рабочие программы по предметам	Соответствие ФГОС. Соответствие ООП учебному плану учреждения	Экспертиза
10	Программы внеурочной деятельности	Соответствие ФГОС Соответствие запросам со стороны родителей и обучающихся. Доля обучающихся, занимающихся по программам внеурочной деятельности	Экспертиза
11	Реализация учебных планов и рабочих программ	Соответствие учебных планов и рабочих программ ФГОС Процент выполнения	Экспертиза, итоговый контроль
12	Качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися	Соответствие уроков требованиям ФГОС: реализация системно-деятельностного подхода; деятельность по формированию УУД; и т.д.	Экспертиза, наблюдение
13	Качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);	Соответствие занятий требованиям ФГОС реализация системно-деятельностного подхода; деятельность по формированию УУД; и т.д.	Анкетирование, наблюдение
14	Удовлетворённость обучающихся и их родителей образовательным процессом и условиями в учреждении	Доля учеников и их родителей (законных представителей) каждого класса, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно о различных видах условий жизнедеятельности учреждения.	Анкетирование
15	Организация занятости обучающихся	Доля обучающихся, посещающих кружки, секции и т.д. во внеурочное время Доля обучающихся, принявших участие в мероприятиях, организованных во время каникул	Экспертиза
16	Материально-техническое обеспечение	Соответствие материально-технического обеспечения требованиям ФГОС	Экспертиза
17	Информационно-развивающая среда	Соответствие информационно-методических условий требованиям ФГОС Обеспеченность обучающихся учебной литературой. Соответствие сайта учреждения требованиям	Экспертиза
18	Санитарно-гигиенические и	Выполнение требований СанПин при организации УВП. Доля учеников и	Контроль, анкетирование

	эстетические условия	родителей, положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в учреждении. Результаты проверки Роспотребнадзора.	
19	Организация питания	Охват горячим питанием. Доля учеников, родителей и педагогов, высказавшихся об организации горячего питания	Мониторинг Анкетирование Опрос
20	Психологический климат в образовательной организации	Доля обучающихся, эмоциональное состояние которых соответствует норме. Доля учеников, родителей и педагогов, высказавшихся о психологическом климате (данные собираются по классам)	Анкетирование
21	Использование социальной сферы микрорайона и города	Доля учащихся, посетивших учреждения культуры, искусства и т.д. Доля обучающихся, занятых в УДО; Доля мероприятий, проведенных с привлечением социальных партнеров, жителей микрорайона и т.д.	Мониторинг Анализ
22	Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана; Доля педагогических работников, имеющих квалификационную категорию; Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации; Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных конкурсах, конференциях; Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, печатные работы, проводящих мастер-классы	Экспертиза
23	Общественно-государственное управление и стимулирование качества образования.	Доля обучающихся, участвующих в ученическом самоуправлении. Доля родителей, участвующих в работе родительских комитетов, Совета ОУ	Экспертиза
24	Документооборот и нормативно-правовое обеспечение	Соответствие документации учреждения установленным требованиям. Соответствие требованиям к документообороту. Полнота нормативно-правового обеспечения	Экспертиза