Утверждаю:
Директор МОУ «СОШ № 17»
В. Н. Миронов.
09.10.2004.

СОЦИАЛЬНО – ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА.

ПРОГРАММА.

1. Пояснительная записка.

1.1. Актуальность создания и развития социально – педагогической службы.

Процессы и резкие изменения, которые в нашей стране в экономической, политической и социальной жизни, оказывают неоднозначное и сложное воздействие на воспитание, развитие, психологическое и социальное формирование детей, подростков и молодёжи. Детство это время, когда у ребёнка формируются различные черты и свойства личности, разнообразные материальные и духовные потребности, мотивы поведения, убеждения и идеалы.

Специфика осуществления радикальных экономических реформ в России в 90-е годы, сопровождавшаяся коренной ломкой социальной инфраструктуры, привела к серьёзным деформациям в жизнедеятельности семьи.

Реальная жизнь, анализ статистических данных позволяет констатировать нарастающий уровень неблагополучия в сфере детства, увеличение детской смертности, ухудшение здоровья детей, их питания, быта и досуга, увеличение детской безнадзорности, преступности и социального сиротства, детского алкоголизма и наркомании, жестокое обращение с детьми и насилие над ними. Ставшие весьма распространёнными случаи жестокого обращения с детьми, отчуждения между детьми и родителями крайне отрицательно повлияли на социальное благополучие многих детей, их нравственное, психологическое и физическое здоровье.

Трудности подростков непростые и мучительные – это и отношения со сверстниками, и обострение противоречий с родителями, и с самим собой, и тревоги о собственном будущем и т. д.. Всё это подчёркивает острую потребность развития социально – педагогической службы помощи детям и подросткам, возрождения социальной педагогики как науки и области педагогической практики. Сегодня решение проблемы создания системы социально – педагогических служб помощи детям вышли на государственный уровень.

Социально – педагогическая работа с детьми выходит за рамки традиционных педагогических сфер, что обусловлено «вневедомственностью» детства. Вместе с тем каждый ребёнок, за исключением специальных случаев, находится в сфере влияния семьи и образовательного учреждения. Это определяет актуальность создания социальной службы в системе образования, привлечение к работе образовательных учреждений социальных педагогов.

Сегодня расширение системы социальной работы с населением, прежде всего с семьёй, с конкретными детьми, является объективной необходимостью. В общеобразовательных школах и учреждениях дополнительного образования создаются

такие службы, в штатное расписание включаются специалисты социальные педагоги и психологи.

Настоящая программа призвана содействовать:

- социальной защите прав ребёнка;
- социальной поддержке детей и подростков, оказанию помощи в преодолении трудностей в процессе их личностного роста, системному проведению мероприятий по нормализации их социальной жизни, созданию условий для их социального развития и формирования;
- профилактике безнадзорности и правонарушений;
- успешной реализации образовательно-воспитательных целей и задач базовой программы.

1.2. Некоторые социальные особенности микрорайона и контингента, обучающихся в общеобразовательном учреждении.

Проблема социального неблагополучия по-своему определяется на микрорайоне образовательного учреждения. Здесь располагаются престижные учреждения культуры, образования и досуга и в то же время близость к центральному рынку, проживания большей части учащихся создают известный фактор риска (социальная незащищённость семьи, опасность распространения токсических и наркотических веществ, случаи безнадзорности и правонарушений и т. д.).

Так в образовательном учреждении созданы условия для обучения одарённых детей, сориентированных на получение высшего образования. Эти учащиеся, особенно 10-х, 11-х классов, проживают как на территории микрорайона школы, так и в других районах города. Основная часть учащихся из благополучных и хорошо обеспеченных семей. Таким образом, появляется фактор высокого уровня социальной стратификации (разный материальный уровень подростков), что может приводить к конфликтам, агрессивности и девиантному поведению.

Ежегодно оформляется социальный паспорт школы.

Главной сферой деятельности социального педагога является социум (сфера ближайшего окружения личности, сфера человеческих отношений). При этом авторитетной является сфера отношений в семье и её ближайшем окружении, по месту жительства. Социальный педагог по своему профессиональному значению призван по возможности предотвратить проблему, своевременно выявить и устранить причины, порождающие её, обеспечить превентивную профилактику различного рода негативных явлений (нравственного, физического, социального и т. п. плана), отклонений в поведении личности и, таким образом, оздоровить окружающую его микросреду.

Профиль социально – педагогической деятельности определяется потребностями конкретного социума. Наиболее востребованным в нынешних социальных условиях является социальный педагог, специализирующийся на социальной работе с семьёй, оказании ей разносторонней помощи. Социальный педагог работает с различными категориями (дети, молодёжь, семья, беженцы, дети с ограниченными возможностями и т. д.).

Социальный педагог – это, прежде всего, посредник между личностью ребёнка и государственно-общественными службами, организациями и учреждениями, призванными заботиться о ребёнке и его семье.

Социальный педагог - своеобразный наставник, который на протяжении ряда лет как бы «ведёт» ребёнка, семью, осуществляет социальный патронаж, заботится о формировании нравственных, общечеловеческих ценностей в социуме, помогает предвосхищать и разрешать конфликтные ситуации своих подопечных, содействуя им в

контактах с соответствующими специалистами. Социальный педагог при этом выступает как их полномочный представитель в социуме по месту жительства.

1.3. Сотрудничество с учебными заведениями, общественными организациями, семьями.

Социальная служба образовательного учреждения поддерживает деловые контакты с ПДН, КДН, психологическим центром, отделом защиты прав детства, с управлением защиты прав населения , психо-наркодиспансером и другими организациями для решения социальной помощи и поддержке учащихся школы.

Настоящая Программа предусматривает дальнейшее продолжение и углубление творческого сотрудничества с названными учреждениями и общественными организациями.

Программа рассматривает эту деятельность как расширение организационно – воспитательных, социальных и культурно – образовательных возможностей, путь для плодотворного обмена опытом между педагогами и социальными работниками, для оказания различными учреждениями взаимной помощи и поддержки, укрепляет авторитет школы в микрорайоне и городе.

Работа с семьёй - так же является составной частью Программы. Здесь используются традиционные формы: регулярные родительские собрания, индивидуальные консультации, родительские лектории и другие формы работы. Следует отметить, что многие современные родители, определив ребёнка в школу, не уделяют достаточного внимания увлечениям своих детей; часто бывают не в курсе, в какой именно кружок ходит ребёнок, каковы его успехи. Задача Программы – привлечь внимание родителей к занятости учащихся группы риска вне уроков, стимулировать их интерес к школьной жизни, сделать их соучастниками интересных мероприятий.

Этот раздел предполагает особое внимание к многодетным и неблагополучным семьям. где воспитываются дети – инвалиды, дети, находящиеся на опеке, к подросткам с отклоняющимся поведением и «группе риска». Эта работа проводилась, и будет проводиться в тесном сотрудничестве с КДН, ПДН, социально – психологической службой школы.

1. 4. Проблема социальной жизни ребёнка как главный объект социально – педагогической деятельности.

Цель социально – педагогической работы - решение проблем, т. е. преодоление трудностей и обеспечение условий для социального становления ребёнка, находящегося в трудной жизненной ситуации, а так же условий для создания благоприятной, педагогически целесообразной социальной среды. Проблема социальной жизни ребёнка – главный объект деятельности социального педагога.

Проблемные ситуации в социальной жизни существуют у каждого ребёнка как растущего организма. На каждом этапе развития ребёнок и его окружение обнаруживают противоречия между новым уровнем социальных качеств и ранее сложившимися мерками, требованиями, предъявляемыми ребёнку. Если своевременно не изменяются нормы и оценки, не создаются соответствующие условия на пути становления ребёнка как субъекта социальной жизни, то возникают препятствия на пути самостоятельного решения и жизненно важных задач, т. е. «проблемная жизненная ситуация». Если семья ил ближайшее окружение не помогут ребёнку преодолеть эти препятствия, то это может перерасти в «ситуацию риска». Если здесь не вмешивается специалист, препятствия существенно возрастают, ребёнок может оказаться в «социально – опасном положении»,

и его уже относят к группе риска. Кроме того, современные дети переживают множество трудностей из – за неблагоприятных условий жизни в семье и школе, т. е. трудных жизненных ситуаций.

Социальный педагог, являясь проводником социальной политики государства В учебном заведении, определяет основные направления социально – педагогической работы с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации (Закон РФ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»:

- дети, оставшиеся без попечения родителей;
- дети – инвалиды;
- дети, имеющие недостатки в психическом и / или физическом развитии;
- дети жертвы вооружённых и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий,
- дети семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- дети, оказавшиеся в экстремальных условиях;
- дети – жертвы насилия;
- дети, отбывающие наказания в виде лишения свободы в воспитательных колониях;
- дети, находящихся в специальных учебно-воспитательных учреждениях;
- дети, проживающие в малоимущих семьях;
- дети, с отклонениями в поведении;
- дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

Социальный педагог, как педагогический работник системы образования, должен сконцентрировать внимание на процессе становления личности ребёнка и на создание педагогически целесообразной среды его развития. Средства же социальной работы должны стать вспомогательными, ибо без решения самых насущных жизненных задач растущего человека проблемы личностного роста не разрешить.

1. 5. Краткая информация о Программе социально – педагогического сопровождения образовательного процесса. Тип Программы.

Настоящая Программа основана на программных и нормативных материалах и Документах, разработанных Минобразованием России, региональными стандартами, утверждёнными Главным управлением науки и образования Челябинской области. Основные источники адаптированы к условиям общеобразовательного учреждения, соответственно социальной службе школы. Программа относится к модтфицированному типу.

1. 6. Нормативно – правовая база деятельности социального педагога.

Профессиональная деятельность социального педагога может быть реализована только в рамках государственной социальной политики. Социальный педагог обеспечивает условия для практического осуществления прав ребёнка в образовательном учреждении. В его компетенцию входит разработка, формирование механизма и

осуществление мер в отношении защиты социально и образовательного права ребёнка. Он способствует развитию социальной политики государственных и общественных структур в области детства, информирует население, обеспечивает признание и приоритетное удовлетворение интереса детей как особо социально – демографической группы общества.

Для более точного определения границ профессиональной компетентности, более полного осуществления своих прав и обязанностей социальный педагог изучает и использует нормативно – правовые основы должностного самоопределения.

Основами нормативно – правовой базы деятельности социального педагога являются следующие документы:

- Конвенция ООН о правах ребёнка.
- Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребёнка в РФ».
- Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
- Федеральный закон «Об образовании».
- Решение коллегии Минобразования России № 19 / 1 от 27.10.93 «О практике социально – педагогической работы в России и перспективах её развития».
- Методическое письмо Минобразования России № 61/20-11 от 27.02.95 «О
- социально – педагогической работе с детьми».

2. Основное содержание Программы.

2.1. Цель, задачи, система мероприятий социальной службы.

Цель Программы социально – педагогического сопровождения образовательного процесса – создание условий для совершенствования возможностей ребёнка и его окружения в решении проблем социальной жизни, содействие созданию условий для формирования благоприятной, педагогически целесообразной среды.

Для достижения поставленной цели выдвигается решение целого ряда задач:

- обследование семей с целью выявления трудностей, конфликтных ситуаций, отклонений в поведении детей и других членов их семьи;
- установление их причин и поиск адекватных мер по их социальной защите и поддержке;
- осуществление патронажа детей из семей «группы риска» и неблагополучных;
- консультирование у различных специалистов по проблемам семьи и детства;
- социальная помощь многодетным и неполным семьям;
- медико-социальная поддержка детей – инвалидов и сирот.

Достижение цели Программы осуществляется через систему мероприятий по профилактике и предупреждению возникновения проблемных ситуаций (социальный педагог выступает в роли наставника при общении с ребёнком и его окружением), защиту и охрану прав ребёнка в уже возникшей трудной ситуации (социальный педагог выступает в роли посредника между ребёнком и взрослым, между ребёнком и его окружением), через управление действиями субъектов социальной жизни, от которых зависит разрешение проблем социальной жизни ребёнка (социальный педагог выступает в роли координатора).

Задачи, которые необходимо решать в ходе данной работы, включают различные направления деятельности и соответствующие мероприятия. Схематично их можно представить следующим образом.

Профилактическая работа:

- меры по усилению социальной ориентации содержания, методов организации учебной деятельности, воздействие на позитивные изменения отношений «учитель – ученик»;
- система учёта проблем социального становления обучающихся;
- разработка социально - ориентированных планов и мероприятий л для обучающихся;
- социально – педагогическое просвещение родителей (профориентационная работа, профилактика наркозависимости, профилактика правонарушений и т.д.).

Раздел защитно-охранной деятельности строится в соответствии со спецификой образовательного учреждения и включает:

- систему сбора и анализа информации, учёта за разрешением проблем социальной жизни детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также информацию отех структурах, которые способны оказать помощь ребёнку и его семье;
- содействие совершенствованию системы опеки и попечительства (в том числе вопросы лишения родительских прав);
- меры по выявлению новых возможностей по жизнеобеспечению детей из малоимущих семей;
- объединения усилий с представителями многодетных семей по решению проблем их социальной адаптации;
- патронажи детей, стоящих на учёте в органах ПДН, КДН и на внутришкольном контроле .

В решении проблемной ситуации следует выделять 5 стадий:

1. Анализ проблем социальной жизни ребёнка, социальной группы детей и имеющийся опыт их разрешения.
2. Выявления тех, кто в социальной жизни является участниками этой проблемной ситуации, и тех, кто выступает субъектами СПД, их реальных возможностей.
3. Формулировка ведущих стратегических идей, определение предмета и цели обновления СПД.
4. Формирование плана действий на первом этапе осуществления Программы.
5. Экспертиза Программы.

Раздел «Организация или координационная деятельность» включает задачи и направления по установлению, развитию или совершенствованию социальных связей:

- со специалистами школы;
- с сотрудниками других образовательных учреждений;
- с другими государственными учреждениями;
- с общественными организациями.

На всех этапах реализации Программы необходим скрупулёзный анализ результатов действий, движения к цели, причин успеха и неудач, корректировка задач, изыскание скрытых ресурсов для решения проблем, совершенствования мастерства социального педагога.

2.2. Функция социально – педагогической работы с детьми.

Образовательно-воспитательная. Обеспечение целенаправленного педагогического влиянии на поведение детей и взрослых, содействие педагогической деятельности всех социальных институтов. Стремление полноценно использовать в воспитательной работе средств и возможностей общества, воспитательный потенциал микросреды, возможности самой личности как активного субъекта воспитательного процесса.

Диагностическая. Постановка «социального» диагноза, для чего проводится изучение личностных особенностей и социально – бытовых условий жизни детей, семьи, социального окружения, выявление позитивных и негативных влияний и проблем.

Организаторская. Организация общественно – ценной деятельности детей и взрослых, педагогов в решении задач социально – педагогической помощи, поддержки, воспитания и развития, реализации планов , проектов и программ.

Прогностическая и экспертная. Разработка программ, проектов, планов социально педагогического развития микрорайона, учреждения, его структуру, социально педагогическое проектирование личности ребёнка, групп детей; экспертиза аналогичных документов и материалов.

Организационно – коммуникативная. Сосредоточивание информации и налаживание связей между различными социальными институтами города в их работе с детьми, семьями.

Охранно-защитная. Использование имеющегося арсенала правовых норм для защиты прав и интересов личности, содействие применению мер государственного принуждения и реализации юридической ответственности в отношении лиц, допускающих прямые или опосредованные противоправные воздействия на подопечных социального педагога.

Социально-комплексаторная. Разработка и реализация комплекса мер, способствующих выравниванию возможностей социального старта, восполнению или компенсации социальной ущербности ребёнка вследствие конкретных личностно – семейных обстоятельств.

Посредническая. Осуществленбие связей в интересах ребёнка между семьёй, образовательным учреждением, ближайшим окружением.

3. Условия реализации Программы.

3.1. Организационные условия.

Учитывая характер работы социального педагога, режим его работы должен быть вариативным, гибким, приспособленным к конкретным условиям микросоциальной среды. Режим работы социального педагога устанавливается руководителем учреждения. В деятельность социального педагога включаются: консультации для разных слоёв населения (один день в 1,2,3,4 недели), организационные педагогические совещания, сотрудничество со специалистом – психологом, выезды в государственные учреждения социальной защиты, патронаж семей на дому, еженедельные совещания по планированию и подведению итогов работы, своевременное оформление документов.

Социальный педагог имеет следующие права:

- представлять и защищать интересы подопечных в органах законодательной и исполнительной власти;
- собирать информацию, связанную с нуждами детей и взрослых, проводить социологические опросы, диагностические обследования;
- делать официальные запросы в общественных организации, государственные учреждения с просьбой о решении личных и социальных проблем подопечных;
- информировать государственные органы о состоянии той или иной проблемы в сфере своей деятельности;
- вести работу по пропаганде опыта семейного воспитания, социальной работы, используя средства массовой информации.

3.2. Социально – педагогическая диагностика
(социально – педагогическое исследование и его методы).

Социальный педагог составляет диагностическую карту социума, картотеку семей, детей и взрослых, обобщает предложения жителей, их потребности и возможности, определяет адреса сотрудничества, даёт краткий анализ состояния работы. Все эти документы составляются в произвольной форме и не являются обязательными при инспектировании деятельности социального педагога (методическое письмо Минобразования России «О социально – педагогической работе с детьми»).

Обязательными для социального педагога являются следующие документы: социально – педагогическая характеристика микрорайона; социальный паспорт школы; социально – медико-психолого-педагогические характеристики подопечных, которые относятся к числу документов для внутреннего пользования и не подлежат широкой огласке; перспективный план социально – педагогической работы на год, утверждённый директором школы. За наличие данных документов социальный педагог несёт персональную ответственность.

Поскольку у истоков продуктивного действия социального педагога лежит изучение реальной обстановки, то можно утверждать, что каждый социальный педагог – исследователь!

Социально – педагогическое исследование может быть определено как совокупность последовательно разворачиваемых действий в конкретной ситуации.

Объект социально педагогического исследования – всегда реальная жизненная ситуация. При изучении необходимо выявить состояние отношений, причины возникновения проблемы, возможности и резервы самих участников ситуации.

Предмет исследования – те позитивные изменения, которые должны произойти, чтобы можно было преодолеть возникшие трудности. Рассматривая реальное состояние и прогноз на будущее в социальном развитии ребёнка, а также характер и перспективы развития связей между субъектами социальной жизни, мы выявляем условия этого процесса.

В современном опыте социально – педагогической работы наиболее часто используются следующие методы сбора информации: опрос и анкетирование, социометрия, проективные методики, наблюдение, изучение деловой документации, материалов письменных и творческих работ детей, эксперимент.

Теоретические методы: анализ философской, специальной и методической литературы, построение научной гипотезы и другие.

Изучение социального заказа общеобразовательного учреждения производится методом нормативно – правовых документов и законов РФ, Типовым положением об общеобразовательной школе, а также уставом школы.

Изучение социальных ожиданий детей, родителей, учителей возможно производить различными методами: опрос, анкетирование и др., сбор информации по обращениям родителей к администрации школы. На основе изучения социальных ожиданий можно определить группы людей с высоким уровнем социальной активности и предоставить возможность им реализовать её в общественной жизни школы, на общешкольном родительском собрании и т.д.. Тогда социальные ожидания помогут людям стать равноправными участниками жизни образовательного учреждения.

Названные методы исследования могут быть применены для подбора данных об уровне социального развития каждого обучающегося (ценностно-смысловые ориентации, самооценка социального статуса, освоение социальных ролей семьянина, ученика, гражданина, россиянина и др.).

Изучение условий жизни обучающегося проводится в семье и школе с целью выявления факторов, положительно и отрицательно влияющих на развитие, обучение и воспитание, с целью поиска путей профилактики трудностей, с целью поиска путей разрешения возникших проблем.

Для регистрации результатов сбора информации используются самые разные формы учёта: акт обследования, карта учёта, картотека и журналы, социальная карта, социальный паспорт, карта комплексного обследования и др..

Нужно учитывать, что не все полученные данные должны быть обнародованы, т.к. не каждый педагог готов личностно и профессионально к их грамотному использованию на практике.

3.3. Результативность деятельности социального педагога. Методы изучения результатов, критерии эффективности работы.

Результативность деятельности социального педагога оценивается в ходе текущего и итогового администрацией школы и самоконтроля специалиста. Большую роль играет наличие соответствующей документации.

В ходе анализа результатов необходимо учитывать начальный уровень состояния проблемы, ранее достигнутые результаты, особенности организации воспитательного процесса в открытой среде, новизну социально – педагогической деятельности, специфику объектов деятельности.

Сравнительный анализ работы за определённый период целесообразно проводить по следующим параметрам:

- количество обучающихся в школе;
- количество классов;

- количество учащихся, состоящих на внутришкольном контроле (учёте);
- количество учащихся, состоящих на учёте в ПДН;
- количество учащихся группы риска;
- случаи ухода детей из дома;
- розыск учащихся или их родителей через органы законодательной и исполнительной власти;
- количество ассоциальных семей;
- количество учащихся проведённых через КДН;
- число многодетных семей;
- количество социально не защищённых семей (состоящих на учёте в УЗПН);
- количество учащихся обеспеченных бесплатным питанием;
- количество детей, находящихся на опеке или попечении;
- количество учащихся, состоящих на учёте в отделе профилактики;
- количество учащихся, занятых в системе дополнительного образования;
- трудоустройство учащихся в летний период;
- содействие в обеспечении санаторными путёвками;
- количество учащихся – инвалидов;
- направление учащихся на обследование в психоневрологический диспансер;
- количество учащихся, состоящих на учёте в наркодиспансере;
- количество учреждений и организаций, с которыми установлены связи для решения социальных проблем учащихся;
- индивидуальная работа с учащимися;
- индивидуальная работа с родителями;
- собеседования с учителями;
- степень вовлечённости классных руководителей и учащихся в решение социальных проблем.

Основными методами изучения результатов деятельности социального педагога являются:

- анализ практической деятельности социального педагога;
- анализ статистической отчётности и выполнения нормативных документов;
- анализ документации социального педагога.

Собранная информация является первичной основой для выводов и предложений. Мониторинг социально – педагогической деятельности в образовательном процессе показывает её результаты при учёте следующих критериев: коррекционно-профилактический, социально-защитный, организационно-воспитательный, медико-социальный, социальное партнёрство.

Основными критериями эффективности работы социального педагога являются:

- анализ социально – педагогических проблем детей и взрослых конкретного микросоциума и результатов их решения;
- динамика включённости детей и взрослых в различные виды деятельности в социуме, по месту жительства;
- динамика изменения в уровне отношений детей, подростков, молодёжи старшего поколения к базовым социальным ценностям;
- динамика развития в детской, подростковой, молодёжной, семейной среде отношений гуманного сотрудничества, взаимопомощи, товарищества; степень популярности среди учащихся, родителей и педагогов;

- уровень профессионального роста социального педагога как специалиста.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Адлер А. Педагогика и теория индивидуальной психологии. – М., 1980
2. Алмазов Б. Психологическая средовая адаптация несовершеннолетних. Екатеринбург, 1996.
3. Андреева Г. Социальная психология. – М., 1980.
4. Бочарова В.Г. Педагогика социальной работы. – М., 1994.
5. Буянов М.И. Ребёнок из неблагополучной семьи. – М., 1998.
6. Гонеев А. профилактика и педагогическая коррекция отклоняющегося поведения у подростков. – Белгород, 1998.
7. Гуров В.Н. Социальная рабата образовательных учреждений с семьёй. – М.2005.
8. Галагузова М. А. Методика и технологии работы социального педагога. М., Академия, 2002.
9. Молодцова Т. Диагностика, предупреждение и преодоление дезадаптации подростков. – М., 1999.
10. Нвгавкина Л.С. Социальный педагог. Введение в должность. СПб, Каро,2004.
11. Овчарова Р.В. Социально педагогическая запущенность в детском возрасте. Архангельск,1996.
12. Овчарова Р.В. Справочная книга Социального педагога. – М., Творческий центр, 2004.
13. Олиференко Л.Я. Социально – педагогическая поддержка детей группы риска. М., Академия, 2002.
14. Иванова С.В. Социально педагогическая работа школы. Образование в в документах и комментариях. – М., АСТ – Астрель, 2005.
15. Фромм А. Азбука для родителей. Как помочь ребёнку в трудной ситуации. Екатеринбург,АРД ЛТД, 1996.